

## **Términos y Condiciones**

**AVISO IMPORTANTE: POR FAVOR LEA ATENTAMENTE ANTES DE COMPRAR CUALQUIER CURSO DE FORMACIÓN, ACCEDER O DESCARGARSE CUALQUIER MATERIAL DE FORMACIÓN DE ESTA PÁGINA WEB.**

### **Aceptación de términos y condiciones de uso.**

Al inscribirse en nuestros cursos online, acepta los términos y condiciones de los mismos, ésto es condición excluyente para poder cursar. La Dirección del Instituto se reserva el derecho de modificar estos términos a discreción, tu participación en el curso implica que aceptas estos cambios también.

**Derechos de Autor:** Todo el contenido de los cursos, incluido texto, gráficos, presentaciones, logos, íconos, imágenes, clips de audio y video, incluyendo todo el material descargable digital son propiedad intelectual de instituto REC. El material no puede ser copiado, reproducido, traducido, modificado, subido a redes sociales o sitios web ni distribuido por ningún medio a terceros sin el permiso escrito del autor. El acceso al material del curso no implica una cesión de derechos de autor sino su puesta a disposición para el aprendizaje. El usuario puede imprimir y descargar el contenido específico para este propósito de los cursos en los que está matriculado para su uso particular y con fines de aprendizaje.

**Producto:** Los cursos están formados por una serie de temas detallados en el Programa del curso. Le sugerimos antes de adquirir un curso leer atentamente el temario para saber si se ajusta a sus necesidades.

**Temporalización:** Los módulos se habilitarán en el campus virtual por un lapso de seis meses a partir de la acreditación. Una vez finalizado el curso el alumno podrá optar por pedir una extensión de otros seis meses con el propósito de finalizar el curso o repasar el material no descargable.

**Condicionamiento:** En el caso de que el curso adquirido cuente con varios niveles, es condición fundamental aprobar tanto prácticos como exámenes (en los casos pertinentes), para acceder al próximo nivel.

Para ser desbloqueado deberás comunicarte con la administración del Instituto para realizar la acreditación del mismo.

**Tutorías personalizadas:** El curso cuenta con una clase de consulta por nivel personalizada, vía streaming. La duración de la misma puede variar pero está limitada a una hora. El usuario puede contactar con el profesor vía whatsapp o email las veces que sean necesarias para evacuar dudas o consultas. Las mismas se irán contestando en orden de llegada y según la disponibilidad de los docentes.

**Validez de la matrícula:** En el caso de ciertos cursos específicos, aquellos que se dictan en forma presencial o en formato online con mensualidad, el acceso a los videos de repaso y material descargable será efectivo mientras la matrícula esté vigente. Si el alumno pierde la regularidad el acceso a la plataforma quedará deshabilitado hasta que el mismo vuelva a re matricularse.

**Certificados:** Todos los usuarios que envíen el examen final en el plazo estipulado y obtengan una puntuación mínima de 70% de respuestas correctas, o envíen sus trabajos prácticos finales (esto dependerá del curso) y los mismos sean aprobados, deberán comunicarse con la administración del Instituto para recibir su certificado. El mismo se envía en formato digital (.pdf) vía email.

**Pago:** Es de extrema importancia dejar constancia que el pago del curso da por sentado la lectura y aceptación de los términos aquí descriptos, siendo el mismo no reembolsable una vez que se crea el acceso para el alumno. En ningún caso los cursos una vez que se haya accedido se podrán cambiar por otros cursos o ser cancelados con reintegro. Te sugerimos leer los programas de estudio antes de realizar el pago para poder saber si los mismos se ajustan a tus necesidades.

**Datos personales de estudiantes:** El usuario tiene que aportar durante la matrícula algunos datos personales como nombre, apellidos y dirección de e-mail. El usuario es responsable de la correcta aportación de los datos. El usuario puede recibir a través de e-mail información importante del curso, así como las devoluciones de los trabajos prácticos.

**Privacidad de datos personales:** El Instituto trata los datos personales de los usuarios con absoluta confidencialidad.

**Modificación de datos personales:** El usuario es responsable de mantener actualizados sus datos personales. En caso de cambio de dirección de e-mail, contraseña olvidada, etc. durante la validez de la matrícula el usuario deberá comunicarse con el Centro de ayuda.

**Fuerza mayor:** El Instituto no es responsable de cualquier retraso en el dictado de los cursos o corrección de prácticos que devengan de imponderables, como crisis sanitarias, problemas de salud, accidente, omisión u otras causas fuera de nuestro control (fuerza mayor). En cualquiera de los casos se dispondrá de una prórroga del plazo del acceso a la plataforma equivalente al tiempo que la eventualidad dure.

**Servidores:** Los servidores donde se aloja la plataforma están activos el 99% del tiempo, pero al igual que cualquier servicio online, puede sufrir bajas esporádicas. Estas bajas no son usuales, pero es importante la aceptación de este término ya que es un parámetro sobre el cual no tenemos control alguno.

Usualmente los problemas de servidor duran apenas unos minutos pero en algunas ocasiones pueden extenderse por varias horas. Las actualizaciones del sitio, backups, modificaciones etc., se hacen usualmente en los tiempos donde el cursado es prácticamente nulo para evitar la interrupción del cursado. No obstante algunas tareas de mantenimiento, deberán ser realizadas en horarios regulares y esto también puede dejar el acceso a la plataforma interrumpido por unos minutos.

**Nota final:** Este Instituto se reserva el derecho de deshabilitar el acceso a los usuarios que no respeten los términos mencionados. Queda expresamente prohibido compartir tu cuenta con terceros, con la posibilidad de perder el acceso y la regularidad si accesos múltiples son detectados por el sistema.